

Naam aanbesteding: Taxatiediensten **Datum:** 23 september 2025

Nr NVI	Datum	Vragen beantwoord	Aangepaste bijlagen
1	23 september 2025	9 en 11	Bijlage 2 – Concept Raamovereenkomst

Nr	Verwijzing (document/ tekst/paragraaf) en toepassing perceel	Vraag	Antwoord Politie
1	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 3.3.2. onderdeel 2 Perceel 1 & 2	In paragraaf 3.3.2 onderdeel 2 van de inschrijvingsleidraad stelt u dat taxateurs die zicht bezighouden met taxaties voor verzekeringsdoeleinden, taxaties ten behoeve van successieaangifte, onderlinge verdeling e.d. alsook schadetaxaties specifiek bij het VRT ingeschreven zijn. Er bestaat vanuit de verzekeraars geen verplichting voor een inschrijving in het VRT. Onze registertaxateurs zijn allemaal ingeschreven bij het toonaangevende NRVt en lid van de NVM. Om in het NRVt ingeschreven te worden zijn er diverse opleidings- en kwaliteitsvereisten gesteld. Wij vragen u dan ook taxateurs die zijn ingeschreven bij het NRVt ook de accepteren voor de uitvoering van deze werkzaamheden en dit te zien als het gelijkwaardige	Ja, dit is akkoord.

		Bewijsstuk waarin Inschrijver aantoont te voldoen aan dezelfde kwaliteitsnormen als de Stichting VRT.	
2	Programma van Eisen, eis 38 Perceel 1 & 2	U verwijst in deze eis naar de doorlooptijden waar opdrachtnemer zich aan dient te houden. Voor de terugkoppeling op de conceptversie van het taxatierapport streeft u naar een tijdige reactie. Graag zien we hier ook een duidelijke doorlooptijd gemeld om zo de vrijblijvendheid van deze eis in te perken. Wij verzoeken u een redelijke reactietermijn op de conceptversie van het taxatierapport op te nemen in het programma van eisen?	De doorlooptijd bedraagt maximaal 10 werkdagen voor Opdrachtnemer.
3	Concept raamovereenkomst, beëindiging overeenkomst opdrachtnemer Perceel 1 & 2	In artikel 9 is een opsomming over de beëindiging van de overeenkomst als ook in Artikel 22 van de ARVODI 2018 Ontbinding en opzegging van de zijde van de Politie. Echter is er voor opdrachtnemer nergens een mogelijkheid tot opzegging van de overeenkomst opgenomen. In een goede samenwerking is het normaal en wenselijk dat beide partners het recht hebben om een overeenkomst, met een redelijke opzegtermijn, op te zeggen. Wilt u deze mogelijkheid voor opzegging door opdrachtnemer opnemen als apart deelartikel (bij artikel 9)? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom u dit niet wilt?	Nee, dit is niet akkoord. De Politie zal echter nimmer lichtvaardig tot opzegging overgaan op grond van artikel 9 uit de concept raamovereenkomst of artikel 22 uit de ARVODI 2018. De Politie kan toezeggen dat, indien de overeenkomst wordt opgezegd op grond van de eerder genoemde artikelen, altijd een redelijke opzegtermijn wordt gehanteerd. Een andere reden is dat de Politie in geval van ontbinding door de wederpartij, al dan niet met een opzegtermijn, gebonden is aan een hernieuwd aanbestedingstraject en heeft daarmee minder wendbaarheid dan een marktpartij. In beginsel heeft de Politie de intentie om alle optiejaars te gebruiken. Wijzigingen in de markt, wijzigingen bij de Politie en/of het niet naar wens invullen van de Overeenkomst kunnen redenen zijn om hiervan af te wijken.

4	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 5.1 Perceel 1 & 2	In paragraaf 5.1 van de inschrijvingsleidraad staat bij implementatie 21 november 2025 t/m 31 mei 2025. De laatste datum zal 31 mei 2026 bedoeld worden?	Ja, dit klopt. Hier wordt 31 mei 2026 bedoelt.
5	Programma van Eisen, Eis 55 Perceel 1 & 2	U stelt dat 7 werkdagen na Gunning een implementatieplan aangeleverd moet worden. Volgens ons is 15 werkdagen een veel realistischere termijn, zeker gezien de ingangsdatum van het contract van 1 april 2026. Hier geldt volgens ons kwaliteit voor snelheid. We verzoeken u deze meer realistische termijn op te nemen in eis 55.	Ja, dit is akkoord. Het implementatieplan dient binnen maximaal 15 werkdagen te worden aangeleverd.
6	Programma van Eisen, eis 46 Perceel 1 & 2	U heeft zelf in het document nog een opmerking staan van JP1 en dit raakt de uitdaging van de huidige markt van taxeren. Er wordt gewerkt met concepten zodat er feedback mogelijk is. Daarna zou 100% van de rapporten goed moeten kunnen zijn (hoewel het mensenwerk blijft en een fout nu eenmaal nooit uitgesloten is). Mocht u dit verwachten in de conceptfase dan is dat niet realistisch. Dus graag deze nuance aanbrengen in de eis.	De Politie conformeert zich aan NRVt-regelgeving. Na oplevering van het concept rapport is er een mogelijkheid voor feedback vanuit de Politie. Opdrachtnemer past het concept rapport aan in de concept fase conform NRVt regelgeving. Hierna wordt het definitieve rapport opgesteld.
7	Programma van Eisen, Eis 7.7 en 45 Perceel 1 & 2	Vraag 1: U geeft in deze eis aan dat een spoedtaxatie binnen 2 weken opgeleverd moet worden. We willen hierbij aansluiting zoeken bij onze vraag over eis 7.6 en 8.6 om de opdrachtverstrekking niet als uitgangspunt voor de doorlooptijd te nemen, maar de opnamedatum. Vraag 2: Daarnaast vragen we ons af of u vanuit het	Vraag 1: Nee, dit is niet akkoord. Eis 7.7 blijft gehandhaafd. Vraag 2: De verwachting is dat er maximaal 3 spoedopdrachten worden verstrekt per perceel per jaar. Dit betreft een schatting en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Vraag 3: Ja, dit is akkoord. De verhoging voor een spoedtaxatie van 25% op de

		verleden een percentage kan geven in hoeveel gevallen er sprake is van een spoedtaxatie? Vraag 3: Ook is volgens ons realistisch om extra kosten in rekening te brengen, omdat bij een spoedtaxatie vaak voor 1 opname heen en weer moet worden gereden en soms overwerk nodig is om de termijn te kunnen halen. We stellen voor om een verhoging van 25% door te voeren op de prijs voor een spoedtaxatie. Mocht u dit verzoek afwijzen dan willen we graag garanties voor hoe snel na opdrachtverstrekking een opname mogelijk is. Indien u niet akkoord gaat met een prijsverhoging graag een gemotiveerd antwoord waarom dit volgens u niet realistisch is.	ingediende tarieven is akkoord. Hiermee vervalt de laatste zin van eis 7.7 en wordt vervangen voor <i>‘Voor een spoedtaxatie mag een prijsverhoging van 25% op de van toepassing zijnde tarieven worden toegepast’</i>.
8	Programma van Eisen, Eis 7.6 en eis 8.6 en eis 45 Perceel 1 & 2	U neemt doorlooptijden op in uw eisen, die echter alleen maar haalbaar zijn als tijdig afspraken voor opnames ter plaatse gemaakt kunnen worden. Onze ervaring is dat hier de meeste vertraging in het proces wordt opgelopen door allerlei factoren die buiten onze invloedssfeer liggen. Daarom is een doorlooptijd die begint na de formele opdracht volgens ons niet realistisch voor het halen van de termijnen. Ons voorstel is om deze termijnen (die sowieso al krap zijn) pas in de te laten gaan na de opnamedatum. Mocht u dit verzoek afwijzen dan willen we graag garanties voor hoe snel na opdrachtverstrekking een opname mogelijk is.	Nee, dit is niet akkoord. De Politie kan op voorhand geen garantie afgeven over hoe snel na opdrachtverstrekking een opname mogelijk is. Als vanzelfsprekend spant de Politie zich in om dit zo snel als mogelijk te faciliteren.

9	Artikel 17 concept overeenkomst Perceel 1 & 2	In de artikelen 17.1 t/m 17.5 staan mogelijkheden om ons bedrijf de auditen. Dit is volgens ons overbodig gezien de ISO certificaten die wij hebben en zien dit ook als een inbreuk op onze bedrijfsvoering die buiten proportioneel is. Naast de ISO certificaten staan onze taxateurs ook onder het tuchtrecht van het NVM en de NRVt, dus is ook daar een audit overbodig. Bent u bereidt om dit artikel in zijn geheel te laten vervallen? Indien u hier niet mee akkoord gaat graag een gemotiveerd antwoord waarom een audit door een derde naast de ISO certificering en het tuchtrecht volgens u gerechtvaardigd is.	Ja, dit is akkoord. Artikel 17 uit de concept overeenkomst vervalt. De concept overeenkomst is aangepast en is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
10	Art. 5.1 concept overeenkomst Perceel 1 & 2	In dit artikel staat de naam Rafaeille Quax met een i en in de het e-mailadres ontbreekt de letter i in de naam. Is dat correct of moet de naam of het e-mailadres aangepast worden?	De Politie loopt dit na en zal dit, indien nodig, aanpassen zodra de overeenkomst gesloten wordt. Voor het aanbestedingsproces is dit niet relevant, maar de Politie dankt vragensteller voor het aangeven hiervan.
11	Art 3.6 concept overeenkomst en Programma van Eisen Eis 47 Perceel 1 & 2	De overeengekomen (maximum) tarieven zijn vast gedurende 36 maanden vanaf de start van de Raamovereenkomst. Met ingang van 1 mei 2029 is het mogelijk de tarieven eenmaal per jaar te indexeren, op basis van het meest recente, definitieve kwartaalcijfer van CBS. Dit is gezien de sterke inflatie van de afgelopen jaren die onder invloed van snelle loon- en prijsstijgingen en een onrustige geopolitieke situatie een zeer onrealistische indexeringstermijn. Wij investeren veel	Ja, het is akkoord dat Opdrachtnemer per 1 mei 2027 jaarlijks een indexering toe past op basis van het bepaalde in artikel 3.6 van de concept raamovereenkomst. Artikel 3.6 van de concept raamovereenkomst is aangepast.

		in onze mensen om door training en opleiding aan te bieden. Dit is nodig om onze mensen voor lange tijd te binden en te boeien. Zij kiezen bewust voor een organisatie waarin gefaciliteerd worden in groei. Wij stellen daarom ook voor om jaarlijks te indexeren vanaf 1 mei 2027. Mocht u hiermee niet akkoord gaan wilt u dan gemotiveerd aangeven waarom volgens u een termijn van 3 jaar wel realistisch is? En de uitleg dat artikel 3.7 en 3.8 van de concept overeenkomst hier uitkomst voor bieden is voor ons onvoldoende. Een commercieel bedrijf is niet gezond als het uitgangspunt is dat het niet leiden van verlies voldoende is. Een gezonde winst is niet net boven de kostprijs, dus kan geen uitgangspunt zijn om wel of niet te indexeren.	
12	Programma van Eisen, eis 45 Perceel 1 & 2	In PvE eis 45 wordt de doorlooptijd genoemd als onderdeel van de KPI (90% wordt binnen de maximale doorlooptijd geleverd), en daar wordt een ander boetebedrag genoemd indien de KPI niet wordt behaald, namelijk: een oplegbare boete van € 1.000, - per kwartaal. Hoe verhoudt de boete zoals genoemd in deze eis zich tot de boete zoals genoemd in art 3.12 conceptovereenkomst?	Eis 45 vervalt en artikel 3.12 uit de concept overeenkomst blijft gehandhaafd.
13	Concept raamovereenkomst, boetebeding	Als de dienst niet binnen een vooraf bepaalde termijn is geleverd, kan een boete worden gevorderd van 0,1% van de totale vergoeding voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10%	Ja, hier doelt de Politie op de doorlooptijden conform eis 7.6 en 7.7 uit het Programma van Eisen. Eveneens worden de doorlooptijden conform eis 8.6 bedoeld. Daarnaast kan de Politie met Opdrachtnemer schriftelijk

	Perceel 1 & 2	daarvan (art 3.12 conceptovereenkomst). Welke termijnen worden hier bedoeld? Wordt er wellicht bedoeld op de doorlooptijden zoals genoemd in Programma van Eisen 7.6 en 7.7? Kunt u dit specificeren?	een verlengde termijn afspreken waarbinnen de dienst geleverd dient te worden.
14	Concept raamovereenkomst, verwerkersovereenkomst Perceel 1 & 2	In de concept raamovereenkomst is bepaald dat Inschrijver als verantwoordelijke in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Bij de stukken zit echter geen verwerkersovereenkomst. Kan de aanbestedende dienst een model verwerkersovereenkomst delen op basis waarvan zij de verwerking van persoonsgegevens door Inschrijver wil regelen? Zo nee, waarom niet?	Nee, de Opdrachtnemer verplicht zich bij de verwerking van persoonsgegevens van de Politie aan al het gestelde in de AVG te houden. Hiervoor hoeft geen verwerkersovereenkomst voor te worden opgesteld. Opdrachtnemer dient zich aan de AVG te houden voor bijvoorbeeld het geval dat gegevens van de Politie in verkeerde handen vallen of gelekt worden. Een bepaling in de Raamovereenkomst is voor de dienstverlening aangaande taxatiediensten voldoende.
15	Concept raamovereenkomst, overname personeel Perceel 1 & 2	Inschrijver hecht veel waarde aan het werven en opleiden van eigen personeel. Is aanbestedende dienst bereid om het volgende in de overeenkomst op te nemen: De Politie kan zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één [1] jaar na de beëindiging ervan, geen arbeidsrelatie aangaan met ingezette medewerkers van Opdrachtnemer die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst. Indien dit verbod om welke reden dan ook niet van toepassing is of nietig blijkt te zijn en de Politie gaat binnen één [1] jaar na de beëindiging ervan een arbeidsrelatie aan met een ingezette	Nee, dit is niet akkoord. De Politie heeft niet de intentie om personeel van Inschrijver in dienst te nemen, mede gezien het feit dat onafhankelijke taxaties gewenst zijn.

		medewerker van Opdrachtnemer, dan geldt dat de Politie daarvoor een redelijke vergoeding aan Opdrachtnemer is verschuldigd. Deze vergoeding is voor de door Opdrachtnemer gemaakte kosten in verband met de inzet, werving, begeleiding/opleiding van de desbetreffende ingezette medewerker. De hoogte van deze vergoeding is afhankelijk van het aantal uur dat de medewerker voor de opdrachtgever facturabel heeft gewerkt. Deze vergoeding wordt als volgt vastgesteld: < 1700 uur: € 25.000,- ≥ 1700 uur maar < 2550 uur : € 17.500,- ≥ 2550 uur: € 12.500,- (deze vergoeding blijft als minimum over)	
16	Inschrijvingsleidraad 3.3.2 pagina 18 nr. 1 Perceel 1 & 2	U geeft aan: "Het gelijkwaardige Bewijsstuk dient door een externe, onafhankelijke organisatie te zijn vastgesteld en afgegeven. Als hierover niet wordt beschikt, kan worden volstaan met een beschrijving van de kwaliteitszorg. In maximaal vier pagina's A4 (Arial 10) dient u in dat geval een beschrijving te geven waaruit blijkt dat de kwaliteit van de Dienstverlening voldoende is geborgd en gelijkwaardig is aan het kwaliteitsniveau van de NRVt." Hoe garandeert u dat de controle die op de beschrijving wordt gevoerd dermate van dezelfde kwaliteitsnorm is ? Waar andere Inschrijvers een NRVt of soortgelijk bewijsstuk overleggen om de	Nee, dit is niet akkoord. Jurisprudentie schrijft voor dat bij een dergelijk bewijsmiddel te allen tijde een en/of gelijkwaardig bewijsmiddel ingediend moet kunnen worden. Om deze reden beperkt de Politie zicht niet tot uitsluitend een NRVt-certificering of gelijksoortige certificering.

		kwaliteit voor Aanbestedende dienst te waarborgen zien we dit graag ingeperkt worden tot uitsluitend een NRVt certificering of soortgelijke certificering.	
17	Planning Perceel 1 & 2	U heeft in de planning niet voorzien in een tweede vragenronde. De ingediende vragen en gegeven antwoorden in de eerste vragenronde, leiden veelal tot vervolgvragen. Indien partijen vragen vlak voor de deadline indienen is er geen ruimte meer tot het stellen van vervolgvragen. Het is in het belang van de aanbestedende dienst en de inschrijvers dat ook deze vragen van een helder en duidelijk antwoord worden voorzien. Gaat u derhalve akkoord met een tweede vragenronde en past u hierop de planning aan? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. Vragen naar aanleiding van de reeds gepubliceerde Nota van inlichtingen kunt u te allen tijde stellen. Het verzoek is om dit zo snel mogelijk, via de Berichtenmodule van TenderNed te doen.